

Bericht: 0021

Bundesland: Oberösterreich

Inhalt: Vorgehensweise / Falschinformation

Datum: Februar 2018



Info / Kurzfassung:

Lt. telefonischer Auskunft des Netzbetreibers ist der eingebaute Smart Meter noch nicht mit dem Datennetz verbunden. Es kam aber auch niemand zum Ablesen und die Abrechnung kam trotzdem. Woher also die Daten ?

Bericht des Betroffenen

Ich habe bei der Servicestelle xxxxxx angerufen, mit der Bitte um Bekanntgabe meiner Smart Meter Daten. Die Auskunftsperson (ist mit Namen dokumentiert) konnte keine Daten finden!

Sie sagte, mein Smart Meter sei noch nicht mit dem Netz verbunden worden!?

Da ich aber schon eine Leistungsabrechnung, Verbrauch und Lieferung für das Jahr 2017 erhalten habe, war meine Frage nun, wer diesen Daten nun „durchgegeben“ hätte? Die unglaubliche Antwort: der Außendienstmitarbeiter!!

Entweder wurde bei mir „eingebrochen“, der Nachbar hat sicher nicht aufgesperrt, oder die xxxxxx hat einen gewaltigen Systemfehler!!

Zusammenfassung:

Meine Daten wurden mir „geklaut“ ohne mein Wissen aber auch ohne Wissen des Netzbetreibers!

Der Netzbetreiber hat im System die Aussage, meine Daten wurden vom Außendienstmitarbeiter am 21.12.2017 abgelesen und durchgegeben.

Allerdings hat denn Außendienstmitarbeiter niemand gesehen, er konnte unser Haus auch nicht auf legalem Weg betreten und somit den Zählerstand auch nicht ablesen.

Unsere Abrechnung haben wir mit 31.01.2018 erhalten, ohne jemals selbst den Zählerstand abgelesen oder gar durchgegeben zu haben.

Beste Grüße